



PROVOZNÍ ŘÁD

organizovaného plavání kojenců a batolat

Vážení klienti,

pokyny, které právě čtete, vám v jednoduché a stručné formě přináší základní informace o chodu DK HELÍK. Seznámíte se s pravidly a doporučeními, které jsou koncipovány tak, aby vám i vašim dětem co nejvíce zpříjemnily dobu, kterou s námi strávíte. Prosíme Vás proto o respektování a dodržování níže uvedených pokynů i hygienických požadavků.

Pro pobyt ve Sportovním zařízení města Hořic platí schválený provozní řád bazénu. Tento řád jej upřesňuje a doplňuje s ohledem na potřeby kojenců a batolat. Při jeho sestavování bylo důsledně dbáno na dodržování Doporučených zásad pro pořádání kurzů „plavání“ kojenců a batolat zpracovaných Státním zdravotním ústavem Praha dne 1.11.2001. Je vypracován podle vyhlášky č. 238/2011 Sb. Pro pořádání kurzů plavání kojenců a batolat.

V případě **nedodržování** tohoto provozního řádu může být účastník kurzu provozovatelem bazénu, nebo organizátorem kurzů z kurzu **vykázán** a to **bez možnosti finanční či jiné náhrady** za neabsolvované lekce!!!

Do provozního řádu nelze zahrnout všechny možnosti a eventuality vzájemných vztahů. Není-li situace zahrnuta v provozním řádu, věříme, že případné nesrovnalosti dokážeme vyřešit v souladu s právem a slušností.

Rádi přivítáme nové náměty a připomínky, které mohou obohatit kvalitu poskytovaných služeb.

Co DK HELÍK nabízí:

- nejvyšší možnou kvalitu všech služeb
- teplotu vody 31-33 st. C
- čistotu všech vnitřních prostor se zvýšeným ohledem na pobyt dětí a kojenců
- vysoce profesionální odborné vedení
- náhradový a rezervační systém Auksys

I. ORGANIZAČNÍ ZEBEZPEČENÍ

„Plavání“ kojenců a batolat, včetně metodiky, je schváleno Krajským hygienikem. Odborným konzultantem je pediatrička a rehabilitační lékařka Dr. Lenka Smetanová. Kurzy vedou instruktorky, které vlastní osvědčení o získání kvalifikace, vydané na základě akreditace MŠMT ČR a mají platný zdravotní průkaz.

Úhrada kurzového: Na první lekci vám bude vystaven doklad o zaplacení, popř. potvrzení pro ZP. Bez zaplacení nebude dítě do skupiny zařazeno.

Storno podmínky: Na vrácení kurzového **není žádný právní nárok**. Částka za „plavání“ bude vrácena pouze v těchto výjimečných případech:

- **celá částka** - nenastoupí-li dítě z vážných zdravotních důvodů (zlomeniny, hospitalizace, ...) na 1. lekci a rodič okamžitě informuje organizátora kurzu (p. Dlouhá)
- **100%** z lekcí, které zbývají do konce kurzu - 14 dnů po zahájení kurzu, pokud rodič okamžitě informuje organizátora kurzu
- **50%** z poměrné částky, která zbývá do konce kurzu - 4. týdny po zahájení kurzu, pokud rodič okamžitě informuje organizátora kurzu

Vždy je nutné předložit doklad o zaplacení!

V žádných jiných případech se kurzové nevrací (ani ze zdravotních důvodů) a ani se nepřevádí do dalších kurzů. Za nevyčerpané služby se peníze nevrací.

Omluvenky a náhradní hodiny: DK HELÍK nabízí systém náhradních hodin, který rozšiřuje nabídku poskytovaných služeb. Není tedy vytvořen jako naše povinnost pro nahrazení vámi zmeškaných lekcí!

Elektronický náhradový a rezervační systém - veškeré omluvy a náhrady si řeší rodič sám v náhradovém systému.

V případě nemoci nebo jakékoliv neúčasti na lekci, je nutné, aby se rodič den předem omluvil a to **nejpozději do 20:59 hodiny**. Aby systém náhrad mohl fungovat, je potřeba, pokud možno, odhlašovat každou hodinu, které se nezúčastníte. Dáváte tak možnost, aby ostatní mohli náhrady vybrat.

Neomluvenou nebo pozdě omluvenou hodinu nelze nahradit!

Máte-li za sebe náhradníka, neomlouvejte se a finančně se vyrovnajte mezi sebou.

Nahrazení zmeškaných lekcí je možné v rámci daného kurzu, popř. v kurzu následujícím. Platnost lekcí máte uvedenou v systému, v kolonce „kurzy“.

V případě, že z technických důvodů nebude možné uskutečnit pravidelné lekce, poskytneme vám náhradní termín. Vždy se snažíme vás informovat s předstihem.

Onemocní-li instruktorka, zajišťujeme odborné suplování.

II. PŘEDMĚT

Organizuje kurzy „plavání“ kojenců a batolat od 6 měsíců do 3 let věku dítěte.

Účelem kurzů je:

- prohlubování citového vztahu dítě - rodič
- podpora dozrání a zdokonalování hybných dovedností psychomotorického vývoje
- zlepšení rovnovážných reakcí
- příznivé ovlivnění odchylek svalového napětí
- umožnění aktivnějšího pohybu dítěte (v prostředí, jež dítě nadlehčuje), který vedle psychomotorického vývoje má kladný vliv i na jiné systémy organismu (např. zažívací)
- otužování dítěte
- zpestření denního režimu dítěte
- výuka rodičů správným manipulačním technikám na suchu i ve vodě a obecné péči o dítě

Předmětem **není** výuka plavání v pravém smyslu slova, ale hra rodičů s dětmi ve vodě pod odborným dohledem.

První lekce mohou být poznamenány adaptací dítěte na nové prostředí. Je nutno pracovat s nimi klidně a trpělivě. V průběhu celého kurzu děti vzájemně neporovnávejte, do ničeho je nenudte a nepoužívejte násilí. Nejdůležitější je klidné a spokojené dítě!

III. OBSAH KURZU

- kurzy probíhají v úterý od 7:55 h. do 12:30 h., ve čtvrtek od 7:55 h. do 14:15 h., v sobotu od 7:45 h. do 11:45 h.
- délka pobytu ve vodě se řídí výhradně podle nálady dítěte, maximální doba jedné lekce ve vodě 30 minut
- výuka dětí probíhá v dětském bazénu, jako první aktivita toho dne, kde je instruktorka a maximálně 8 dětí (lekce VIP), 11 dětí (lekce KLASIK), každé s 1 rodičem
- děti jsou rozděleny do skupinek podle věku a pokročilosti (po konzultaci s rodiči si vyhrazujeme právo na přesuny dětí v jednotlivých skupinách)

IV. ZAŘAZENÍ DO KURZŮ

Do kurzu mohou být zařazeny děti pouze na základě vyplněné přihlášky s písemným souhlasem rodiče. Nemohou být zařazeny děti mladší 6 měsíců (pouze s písemným souhlasem pediatra).

Kurzů se nemohou zúčastnit děti a dospělí s přenosnými a akutními onemocněními, kožními onemocněními, zejména plísňovými a kvasinkovými, recidivujícími onemocněními (dýchací a močové cesty, otitidy), zahmyzení, alergičtí na chemické látky ve vodě a prostředí bazénu, se zánětem spojivek, s bradavicemi, s chorobami provázenými výtoky, ženy s menstruací a gynekol. chorobami a dále osoby v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu. Zcela nepřijatelné je zanedbání osobní hygieny, venerická choroba, či stav po požití alkoholu nebo jiných omamných látek.

V. PROSTŘEDÍ

Vestibul pro odložení kočárků. Kočárky vyprázdněte, nenechávejte v nich žádné cenné věci. Za jejich ztrátu neneseme zodpovědnost! Pro omezený prostor v hale prosíme rodiče, kteří mají možnost jezdit autem, aby tak učinili. Parkování je zajištěno.

Šatny. Maminky s dětmi užívají dětskou šatnu, která je ten den určena pouze pro kojenecké „plavání“. Tatínkové a doprovodné osoby-muži se převlékají v pánské šatně, doprovodné osoby-ženy se převlékají v dámské šatně, které jsou k dispozici zároveň i školám. Máte zde vyčleněny uzamykatelné skříňky č.1-12 (**10,-Kč**). Šatny jsou vybaveny přebalovacími stoly (pozor na pád dítěte), omyvatelnými podložkami na přebalení a oblečení dětí, nočníky, uzavíratelnými odpadkovými koši na použité pleny (ty vyhazujte pouze do tohoto koše, ne ve sprchách, na WC a jiných prostorách bazénu). Pod dítě vždy dejte podložku ze svého materiálu. V šatně udržujte kolem sebe sucho, pořádek a čistotu. **Je zakázáno děti v šatnách krmit!!!**

Sprchy. Zde máte k dispozici přenosné podložky na položení dětí, nočníky a vysoušeč vlasů.

Sociální zařízení.

Dětský bazének. Zde probíhají kurzy pro děti ve věku od 6 do 36 měsíců. Teplota vody je cca 32 st. C.

Herna. Tato místnost se nachází v prvním patře areálu. Je vybavena hračkami, nočníky, krmíci židličkami, ohříváči lahví, odpadkovým košem, stoly a židlemi pro děti i dospělé. Zde je možné děti nakrmit a odpočinout si po plavání. Doporučená doba aklimatizace je 30 - 60 minut. V případě jejího zanedbání se zvyšuje riziko onemocnění! Pokud s vámi přijde i starší sourozenec, žádáme vás, aby se v herně choval ukázněně a pozorně k malým

dětem. Do herny nechod'te ve venkovní obuvi, děti přezouvejte do bačkůrek. Hračky neodnášejte z místnosti. K občerstvení dospělých využijte automaty v přízemí. V herně je nutné **udržovat čistotu a pořádek!!!** Je zde přísný **zákaz kouření!**

VI. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

- **za bezpečnost dítěte zodpovídá rodič**, který jej nesmí v žádném okamžiku opustit
je-li to nutné, požádejte o pomoc instruktorku, která je stále k dispozici
- v prostorách bazénu a sprch je zakázáno běhání a skotačení dětí, pohybujte se pomalu a opatrně
- z bezpečnostních a hygienických důvodů nenoste na výuku řetízky, náramky, prstýnky, náušnice ani hodinky
- děti, které teprve začínají chodit, nesmí rodiče vodit za ruce, ale nosí je
- cenné věci nechávejte doma, za jejich ztrátu **nezodpovídáme**
- do prostor šaten, sprch a bazénu je zakázáno nosit předměty ze skla (šampony, dětské přesnídávky atd.) a jídlo
- pomůcky a hračky jsou schváleny hlavním hygienikem ČR, jsou snadno omyvatelné a desinfikovatelné
- přinášení a používání vlastních hraček je zakázáno
- po použití sprch je nutné osušit se na místě
- do prostoru šaten nevstupujte v mokrých plavkách
- na bazén stačí přijít cca 5 minut před zahájením vaší lekce - dřívějším příchodem je zbytečně narušena lekce předcházející
- během pobytu ve vodě dbáme na pokyny instruktorky
- pro všechny účastníky kurzu platí přísný zákaz jakéhokoliv pohybu v prostorách jiných než jsou určeny pro kojenecké „plavání“

VII. HYGIENICKÉ ZÁSADY

- všechny prostory pro konání kurzů včetně ploch, které přicházejí do kontaktu s dětmi, jsou před zahájením kurzů důkladně vyčištěny, vydezinfikovány a opláchnuty čistou vodou
- 1x týdně jsou vydezinfikovány veškeré pomůcky a hračky používané pro výuku dětí
- rodiče nesou odpovědnost za to, že oni ani jejich dítě či doprovod netrpí žádnou infekční chorobou
- rodič i doprovod musí dodržovat zásady osobní hygieny

- každý účastník lekce (instruktor, rodič, doprovod) se před vstupem do bazénu a po použití WC řádně omyje mýdlem bez plavek
- v případě potápění je nutné omýt vlasy šamponem
- dítě před „plaváním“ posad'te na nočník nebo využijte přirozeného reflexu na tekoucí vodu
- v případě použití nočník vylijte na WC, opláchněte
- rodič dítě před vstupem na bazén řádně omyje mýdlem pod sprchou, je zakázáno používat mýdla s olejem
- maminky prosíme o odlíčení
- dítě má vlastní plavečky s přiléhavou gumičkou kolem nožiček
- plavky rodiče i dítěte musí být před kurzem řádně vyprané
- maminky v době menstruace či gynekologického onemocnění nesmí vstupovat do vody
- ženy jsou povinny používat hygienický tampon
- každý účastník lekce má k dispozici vlastní osušku a ostatní hygienické potřeby pro sebe i dítě, které má v igelitové nebo omyvatelné tašce
- filmování a focení je povoleno pouze pro soukromé účely, kamery a fotoaparáty noste na bazén bez pouzder
- po řádné očištění jsou všichni povinni jít rovnou k vířivce a bazénku
- v případě uvolnění sekretu z nosíku či ublinknutí slouží k utření papírové kapesníčky připravené na okraji bazénu
- po skončení lekce každý rodič své dítě řádně omyje a osuší vlastní osuškou a zabezpečí proti prochlazení, zejména v oblasti bederní a lebeční
- z důvodu aklimatizace, zejména v zimním období, je bezpodmínečně nutný pobyt dítěte v herně alespoň 30 minut
- program a denní režim je nutno zorganizovat tak, aby dítě bylo před „plaváním“ odpočaté a nebylo hladové - jíst by mělo alespoň hodinu před zahájením lekce

Chovejte se, prosím, k veškerému zařízení ohleduplně, ať si vaše děti mohou hrát v příjemném prostředí a s nepoškozenými hračkami. Zakoupením kurzu a převzetím dokladu o zaplacení stvrzujete, že jste se seznámili s provozním řádem, souhlasíte s ním a budete se jím řídit.

Vypracovala:

Helena Dlouhá - organizátorka a instruktorka plavání kojenců

tel.: 603175953

e-mail: helikjcmil.com